



NEWS FROM THE OFFICE OF
ADAM J. BELLO
MONROE COUNTY EXECUTIVE

Para su Publicación Inmediata
Martes, 25 de junio del 2024

EL CONDADO DE MONROE REPORTA UN AUMENTO EN EL ROBO DE CUENTAS DE EBT (por sus siglas en ingles)

Los residentes cuyos fondos del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria o Asistencia Temporal han sido robados a través de medios electrónicos son elegibles para el reemplazo de beneficios limitados; El condado está acelerando las solicitudes de reemplazo

ROCHESTER, NY — El Departamento de Servicios Sociales del Condado de Monroe ha reportado aproximadamente 350 incidentes de robo de tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) en el mes de junio. Estos robos han resultado en que las cuentas se vean comprometidas y que se roben los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés) o de Asistencia Temporal (TA, por sus siglas en inglés).

Este dispositivo que se aplica a las tarjetas copia directamente la información de la tarjeta y del número de identificación personal (PIN por sus siglas en ingles) de los titulares de tarjetas EBT utilizando un dispositivo (skimmers) colocado en la parte superior de la máquina de lectura de tarjetas de una tienda. Los datos robados se utilizan para acceder a la cuenta EBT de la víctima y gastar sus beneficios en efectivo de SNAP y TA.

El Condado de Monroe está comprometido a abordar estos robos y reconoce su impacto perjudicial en la vida de las personas. Para acelerar el reemplazo de fondos, el departamento ha priorizado las solicitudes de reemplazo de beneficios.

El personal de Servicios Sociales está asignando recursos adicionales a este esfuerzo para acelerar la mayor cantidad posible de beneficios reembolsados. El Departamento de Servicios Humanos del Condado de Monroe está ayudando a los clientes afectados con medios alternativos para recibir alimentos, como bancos de alimentos o vales de alimentos, mientras esperan que se restablezcan los beneficios.

Las personas que buscan beneficios de reemplazo deben visitar los Servicios Sociales del Condado de Monroe en 691 St. Paul Street o 111 Westfall Road para obtener una tarjeta EBT y un PIN de reemplazo, y para presentar su solicitud de beneficios de reemplazo. Se recomienda que los solicitantes descarguen el formulario de reemplazo de beneficios (Disponible en otda.ny.gov/workingfamilies/EBT-scam-alert.asp), rellenarlo y tráelo con ellos a la oficina.

Los formularios también están disponibles en la oficina de Servicios Sociales. Será útil incluir un informe de transacciones de ConnectEBT.com o de la aplicación ConnectEBT que muestre transacciones no autorizadas.

Tenga en cuenta que los incidentes relacionados con la pérdida de tarjetas, el robo físico de tarjetas, la entrega voluntaria de una tarjeta EBT o la información de la tarjeta a otra persona, o las transacciones realizadas por personas autorizadas no son elegibles para el reemplazo.

También tenga en cuenta que la ley limita el número y la cantidad de reemplazos de los beneficios. Los detalles sobre esos límites se pueden encontrar en <https://www.monroecounty.gov/hs-assistance> o <https://otda.ny.gov/workingfamilies/EBT-scam-alert.asp>

Todos los titulares de tarjetas deben tomar las siguientes medidas para proteger sus beneficios:

- Cambie inmediatamente el PIN y recuerde cambiarlo con frecuencia.
- Proteja su tarjeta EBT y la información de su PIN.
- Supervise su cuenta de EBT con regularidad para detectar las transacciones no autorizadas.

Si cree que le han robado sus beneficios, denuncie inmediatamente el robo de su tarjeta llamando al 888-328-6399, visitando <https://www.connectebt.com/> o a través de la aplicación móvil connectEBT.

—30—

Relaciones con prensa y medios:

Gary Walker, Director de Comunicaciones

GaryWalker@MonroeCounty.gov

(585) 753-1064

Meaghan M. McDermott, Subdirectora de Comunicaciones

MeaghanMcDermott@MonroeCounty.gov

(585) 469-4365