

Servicios de bienestar



Adam J. Bello
COUNTY EXECUTIVE

Salud mental, adicciones y discapacidades intelectuales y del desarrollo

Hay muchos servicios y apoyos que pueden ayudarle con su salud y bienestar. Seleccione los íconos de abajo para ver una lista de proveedores. **Marque 988 para comunicarse con la Línea para la Prevención de Crisis y Suicidios (Suicide & Crisis Lifeline)**

Marcando 988 puede comunicarse con la Línea para la Prevención de Crisis y Suicidios, que da apoyo gratuito y confidencial 24/7 a personas en crisis suicidas o con angustia emocional. La línea ayuda a miles de personas a superar situaciones de crisis cada día.



Salud mental



Recuperación de las adicciones y del consumo de drogas y alcohol



Centros basados en la escuela



Apoyo de pares



Administración de la atención



Servicios como paciente ingresado



Servicios residenciales



Oficina para Personas con Discapacidades del Desarrollo



Otros servicios de la comunidad

¿Está en crisis?

Llame al 211 o vaya a la Lista de servicios de crisis, en los enlaces de abajo:

Inglés: Seleccione [AQUÍ](#)

Español: Seleccione [AQUÍ](#)

Llame al 211 o escanee el código QR con el smartphone para ver la lista completa de servicios



1

En caso de emergencias médicas graves, llame al 911
Para conocer los servicios para casos de crisis, seleccione [Aqui](#)

Actualizado en Febrero de 2023, MCOMH



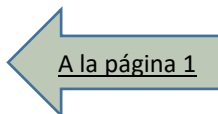
Adam J. Bello
COUNTY EXECUTIVE



Servicios de salud mental

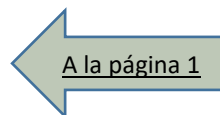
A veces, los problemas de salud mental pueden interponerse en las actividades de la vida diaria, pero los servicios ambulatorios pueden ayudar a las personas a sobrellevar mejor los síntomas. Pueden reunirse con un terapeuta individualmente o en un grupo. La educación y los medicamentos también podrían ser parte de los servicios.

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Catholic Charities Family and Community Services</u> Lunes - Viernes, 8am- 5pm	Mayores de 5	79 North Clinton Ave. Rochester, NY 14604 (585) 546-3046
<u>Endeavor Health Services</u> Lunes- Miércoles 9am- 5pm Martes- Jueves 8:30am- 6:30pm Viernes- 8:30am- 4:30pm	Mayores de 13	150 Mt. Hope Ave. Rochester, NY 14620 (585) 445-5310
<u>FLACRA</u> Lunes – Jueves 9am- 8pm Viernes- 9am- 5pm Sábado- 8am- 2pm	Mayores de 18	339 East Ave., Suite 303 Rochester, NY 14604 (585) 434-2633
<u>Gavia LifeCare Center</u> Lunes – Jueves 8am- 4:30pm Viernes- 8am- 4pm	Mayores de 18	1343 Long Pond Rd., Suite A Rochester, NY 14626 (585) 371-6464
<u>Healing Connection, Inc.</u> Lunes – Viernes 8:30am-5pm	Mayores de 12	1320 University Ave. Rochester, NY 14607 (585) 641-0281
<u>Liberty Resources</u> Lunes – Viernes 8am-5pm	Mayores de 5	175 North Winton Rd. Rochester, NY 14610 (585) 410-3370

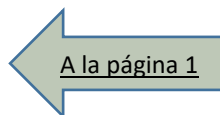


Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Rochester Psychiatric Center- The Steve Schwarzkopf Community Mental Health Center</u>	Mayores de 18	1111 Elmwood Ave. Rochester, NY 14620 (585) 241-1200
Horario de visita: Martes - Viernes: 6pm- 8pm Sábados y feriados: 1pm - 4 p. m., 6pm- 8pm		
<u>Rochester Rehabilitation</u>	Mayores de 18	975 Elmwood Ave. Rochester, NY 14620 (585) 271-2520
Lunes – Viernes 8am- 5pm		
<u>Rochester Regional Health - Rochester Mental Health Center</u>	Mayores de 18	490 East Ridge Rd. Rochester, NY 14621 (585) 922-2500
Lunes – Viernes 8:30am- 5pm		
<u>Rochester Regional Health – Genesee Behavioral Health Center & PROS</u>	Mayores de 18	224 Alexander St. Rochester, NY 14607 (585) 922-9900
Lunes – Viernes 8:30am- 5pm		
<u>Rochester Regional Health – Genesee Behavioral Health Center (niños y adolescentes)</u>	5 - 18	224 Alexander St. Rochester, NY 14607 (585) 922-7770
Lunes – Jueves 8am- 7pm Viernes 8am-5pm		
<u>Rochester Regional Health – Greece Behavioral Health Center/Pinewild, Adult Mental Health (salud mental para adultos)</u>	Mayores de 18	100 Pinewild Dr., 2 ^º piso Rochester NY 14606 (585) 368-6700
Lunes – Jueves 8am- 5pm Viernes 8am- 5pm		
<u>University of Rochester Medical Center – Pediatric Behavioral Health & Wellness (salud conductual y bienestar para niños)</u>	0 - 18	DOS CENTROS: 200 East River Road, 3 ^{er} piso. Rochester, NY 14623 (585) 275-2986
Lunes - Viernes: 8am- 4:30pm		1860 South Ave., 1 ^{er} piso Rochester, NY 14620 (585) 279-7800

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>University of Rochester Medical Center – Deaf Wellness Center (centro de bienestar para personas sordas)</u> Lunes – Jueves 7:30am- 6pm Viernes 7:30am- 5pm	Mayores de 17	300 Crittenden Blvd. Rochester, NY 14642 (585) 273-5050
<u>University of Rochester Medical Center – Family Therapy Services (servicios de terapia familiar)</u> Lunes – Jueves 7:30am- 6pm Viernes 7:30am- 5pm	Todos	300 Crittenden Blvd. Rochester, NY 14642 (585) 275-3535
<u>University of Rochester Medical Center – General Adult Outpatient Services (servicios ambulatorios generales para adultos)</u> Lunes – Jueves 7:30am- 6pm Viernes 7:30am- 5pm	Mayores de 18	300 Crittenden Blvd. Rochester, NY 14642 (585) 273-5050
<u>University of Rochester Medical Center – Lazos Fuertes</u> Lunes – Jueves 7:30am- 7pm Viernes 7:30am- 5pm	Mayores de 18	150 N. Chestnut St. Rochester, NY 14604 (585) 273-5050
<u>University of Rochester Medical Center - Older Adult Services Outpatient Clinic (clínica de servicios ambulatorios para adultos mayores)</u> Lunes – Jueves 7:30am- 6pm Viernes 7:30am- 5pm	Mayores de 65	315 Science Pkwy. Rochester, NY 14620 (585) 602-1000
<u>University of Rochester Medical Center - Strong Ties</u> Lunes – Jueves 7:30am- 6pm Viernes 7:30am- 5pm	Mayores de 18	2613 W. Henrietta Rd. Rochester, NY 14623 (585) 279-4900
<u>University of Rochester Medical Center - Perinatal Consultation Clinic (clínica de consulta perinatal)</u> Lunes – Viernes 8am- 5pm		125 Lattimore Rd. Rochester, NY 14642 (585) 275-3750



Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Villa of Hope - Outpatient Clinic (clínica ambulatoria)</u> Lunes – Jueves 8am- 7pm Viernes 8am- 5pm	Mayores de 5	1099 Jay St. Building J, Suite 202 Rochester, NY 14611 (585) 328-0834



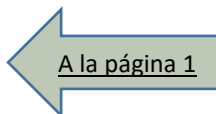


Recuperación de las adicciones y del consumo de drogas y alcohol

Las personas con problemas de drogas, alcohol u otras adicciones pueden aprender nuevas maneras de recuperarse. Los servicios ambulatorios incluyen consejería, educación, tratamiento asistido con medicamentos (MAT) y enlaces a servicios de la comunidad. Las adicciones afectan a toda la familia, por lo que los servicios pueden ayudar también a los familiares.

Para obtener más información, visite: <https://ncadd-ra.org/>

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Action for A Better Community</u> Lunes – Viernes 8:30am- 5pm	Mayores de 18	33 Chestnut St. Rochester NY 14604 (585) 325-5116
<u>Baden St. Settlement of Rochester</u> Lunes – Jueves 8am- 4:30pm Viernes 8am- 4:30pm	Mayores de 18	585 Joseph Ave. Rochester, NY 14621 (585) 325-4910 ext. 1200
<u>Catholic Charities Family and Community Services</u> Horario de atención sin cita previa: Lunes – Viernes 8:30am-12pm	Mayores de 18	79 North Clinton Ave. Rochester, NY 14604 (585) 546-3046
<u>Conifer Park</u> Lunes – Jueves 7am- 7:30pm Viernes 8am- 5pm	Mayores de 18	556 South Clinton Ave. Rochester, NY 14620 (585) 442-8422
<u>Delphi Rise</u> Lunes – Viernes 8am- 4:30pm Con acceso 24/7	Mayores de 12	835 W Main St. Rochester, NY 14611 (585) 467-2230
<u>Endeavor Health Services</u> Lunes – Jueves 8:30am- 8:30pm Viernes 8:30am- 5pm	Mayores de 18	150 Mt. Hope Ave. Rochester, NY 14620 (585) 445-5310
<u>Huther Doyle</u> Lunes – Jueves 8am- 8pm Viernes 8am- 5pm	Mayores de 18	360 East Ave. Rochester, NY 14604 (585) 325-5100



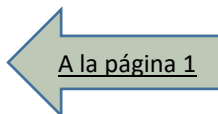
Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Lifespan - Geriatric Addiction Program (programa de adicciones para pacientes geriátricos)</u> Lunes – Jueves 8:30am- 4:30pm	Mayores de 55	1900 S. Clinton Ave. Rochester, New York 14618 (585) 244-8400
<u>Pathways - Rochester (Sisters of Charity Hospital/ Catholic Health)</u> Lunes – Sábado 6am- 2pm	Mayores de 18	435 E. Henrietta Rd. Rochester, NY 14620 (585) 424-6580
<u>Rochester Regional Health - Brighton Chemical Dependency Clinic (Clínica Brighton de servicios por dependencia química)</u> Lunes – Jueves 8am- 8pm Viernes 8am- 12pm	Mayores de 13	2000 Winton Rd. South, Bldg 2 Rochester, NY 14618 (585) 922-9900
<u>Rochester Regional Health - Evelyn Brandon Chemical Dependency Clinic & PROS</u> Lunes – Jueves 8am- 8pm Viernes 8am- 5pm	Mayores de 13	81 Lake Ave. Rochester, NY 14608 (585) 922-9900 (585) 368-6901 (PROS)
<u>Rochester Regional Health - Greece Chemical Dependency Center</u> Lunes – Jueves 8am- 7pm Viernes 8am- 5pm	Mayores de 13	1565 Long Pond Rd. Rochester, NY 14624 (585) 922-9900
<u>University of Rochester Medical Center - Strong Recovery</u> Lunes – Jueves 7:30am- 6pm Viernes 7:30am- 5pm	Mayores de 14	2613 W. Henrietta Rd. Rochester, NY 14623 (585) 275-5400
<u>Villa of Hope - Outpatient Clinic (clínica ambulatoria)</u> Lunes – Jueves 8am- 7pm Viernes 8am- 5pm	Mayores de 5	1099 Jay St. Building J, Suite 202 Rochester, NY 14611 (585) 328-0834
<u>Westfall Associates</u> Lunes – Jueves 9am- 5pm Viernes 9am- 4pm	Mayores de 12	919 Westfall Rd. #60 Rochester, NY 14618 (585) 473-1500



Centros basados en la escuela

Los centros médicos basados en la escuela prestan servicios médicos y de salud conductual en un entorno escolar seguro y cómodo. A veces, los trastornos de salud mental pueden interponerse en las actividades de la vida diaria; tener acceso a servicios dentro del entorno escolar puede ayudar a los estudiantes y a las familias a sobrellevar mejor los síntomas.

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Healing Connection, Inc.</u> Lunes – Viernes 8:30am- 5pm	Mayores de 12	1320 University Ave. Rochester, NY 14607 (585) 641-0281
<u>Liberty Resources</u> Lunes – Viernes 8am- 5pm	Mayores de 5	175 North Winton Rd. Rochester, NY 14610 (585) 410-3370
<u>Rochester Regional Health –Genesee Behavioral Health Center (niños y adolescentes)</u> Lunes – Viernes 8:30am- 5pm	5 - 18	224 Alexander St. Rochester, NY 14607 (585) 922-9900 (585) 922-7242 (RCSD)
<u>Rochester Regional Health –Genesee Behavioral Health Center (niños y adolescentes)</u> Lunes – Viernes 8:30am- 5pm	5 - 18	224 Alexander St. Rochester, NY 14607 (585) 922-9900 (585) 922-7242 (RCSD)
<u>University of Rochester Medical Center - Pediatric Behavioral Health & Wellness (salud conductual y bienestar para niños)</u> Lunes – Viernes 7:30am- 5:30pm	0 - 18	DOS CENTROS: 601 Elmwood Ave. Rochester, NY 14642 (585) 279-7800 1860 South Ave., 1 ^{er} piso Rochester, NY 14620 (585) 279-7800
<u>Villa of Hope</u> Lunes – Jueves 8am- 7pm Viernes 8am- 5pm	Mayores de 5	1099 Jay St. Building J, Suite 202 Rochester, NY 14611 (585) 328-0834

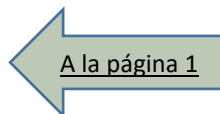




Apoyo de pares

A veces es más fácil hablar con personas que han pasado por las mismas cosas. Los especialistas en apoyo de pares o “pares” han tenido éxito en la recuperación y ahora ayudan a otras personas que están pasando por las mismas cosas, individualmente o en grupos, por teléfono o en persona. Pueden dar apoyo y conectar a las personas con la atención. Los pares también pueden ser familiares con la misma experiencia de vida.

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Servicio de relevo y línea de ayuda de Affinity Place – East House</u> Lunes – Viernes 8am- 4pm	Mayores de 18	Línea de ayuda: (585) 563-7470 269 Alexander St Rochester, NY 14607 (585) 563-7083
<u>Grupos familiares de Al-Anon/Alateen</u> Jueves 9am- 11am Viernes 9am- 12pm, 1pm- 3pm	Todos	Oficina Principal del Condado de Monroe 2480 Browncroft Blvd., Suite 140 Rochester, NY 14625 (585) 288-0540
<u>Alcohólicos Anónimos (AA) de Rochester</u> Lunes – Viernes 9am- 7pm Sábado 9am- 1pm	Todos	1000 Elmwood Ave., Greenhouse Rochester, New York 14620 (585) 232-6720
<u>Compeer Rochester</u> Lunes – Viernes 9am- 5pm	Mayores de 5	259 Monroe Ave. Rochester, NY 14607 (585) 546-8280
<u>CORE Center</u> Lunes – Viernes 9am- 5pm	Mayores de 18	130 Andrews St. Rochester, NY 14604 (585) 328-8230
<u>Villa of Hope - Hope Place</u> Lunes – Domingo 3pm- 11pm	Mayores de 18	1099 Jay St., Building P Rochester, NY 14611 (585) 325-3599
<u>Liberty Resources</u> Lunes – Viernes 8:30am- 5pm	Mayores de 18	175 North Winton Rd. Rochester, NY 14610 (585) 410-3370



Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Mental Health Association</u> <u>Servicios de apoyo para familias y entre pares/ayuda personal para consumidores</u>	Mayores de 18	344 N. Goodman St, Suite 202 Rochester, NY 14607 (585) 325-3145
Lunes – Viernes 9am- 5pm		
<u>Mental Health Association</u> <u>Creative Wellness Opportunities (oportunidades creativas de bienestar)</u>	Mayores de 18	320 N. Goodman St, Suite 202 Rochester, NY 14607 (585) 325-3145
Lunes – Viernes 9am- 5pm		
<u>Mental Health Association</u> <u>Life Skills (competencias para la vida)</u>	Mayores de 18	320 N. Goodman St, Suite 202 Rochester, NY 14607 (585) 325-3145
Lunes – Viernes 9am- 5pm		
<u>Mental Health Association</u> <u>Self-Help Drop in Center (centro de ayuda personal sin cita previa)</u>	Mayores de 18	344 N. Goodman St. Rochester, NY 14607 (585) 325-3145 x300
Lunes – Domingo 5pm- 9pm		
<u>National Alliance on Mental Illness (NAMI) Rochester</u>	Todos	346 N. Goodman St, Rochester, NY 14607 (585) 423-1593
Lunes – Viernes 9am- 5pm		
<u>Narcóticos Anónimos (NA), Comité de Servicios del Área de Rochester</u>	Mayores de 18	P.O. Box 31845 Rochester, NY 14604 (585) 235-7889, línea directa disponible las 24 horas
Línea directa disponible 24/7		
<u>Comedores Compulsivos Anónimos de Greater Rochester</u>	Mayores de 18	P.O. Box 20683 Rochester, NY 14602 RochesterOA@gmail.com
Vea las opciones de reuniones en línea		
<u>Person Centered Housing Options</u>	Mayores de 16	400 West Ave., Suite 200 Rochester, NY 14611 (585) 736-4663
Lunes – Viernes 8am- 4:30pm		
<u>Recovery Options Made Easy</u>	Mayores de 18	274 N. Goodman St., Suite D102 Rochester, NY 14607 585 442-7811
Lunes – Viernes 8am- 4pm		

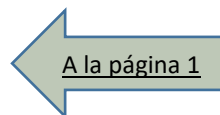
Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>ROcovery Fitness</u> Lunes – Jueves 8am- 7pm Viernes – Sábado 8am- 1pm	Mayores de 14	1035 Dewey Ave. Rochester, NY 14613 (585) 484-0234
<u>SMART Recovery</u> Vea las opciones de reuniones en línea	Mayores de 18	https://meetings.smartrecovery.org/meetings/location/
<u>Veterans Outreach Center</u> Lunes – Viernes 8:30am- 5pm	Mayores de 18	447 South Ave. Rochester, NY 14620 (585) 546-1081 Llame gratis al (866) 906-8387



Administración de la atención

La administración de la atención reúne a todos los que apoyan la salud de una persona. Un administrador de la atención ayuda a coordinar los servicios médicos, de salud mental y de abuso de sustancias, y los servicios sociales necesarios.

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>CHUNNY- Children’s Health Home of Upstate New York</u> Lunes – Viernes 7:30am- 4:30pm	0 - 21	855-209-1142 referrals@childrenshealthome.org
<u>Encompass Health Home</u> Lunes – Viernes 8:30am- 4:30pm	0 - 21	232 Main St. Binghamton, NY 13905 844-884-4999 Fax: 607-584-0122 Attn: Referrals
<u>HUNNY- Health Homes of Upstate New York: Finger Lakes</u> Lunes – Viernes 8am- 4:30pm	Mayores de 18	855-613-7659 referrals@hhuny.org
<u>GRHNN- Greater Rochester Health Home Network</u> Lunes – Viernes 8:30am- 5pm	Todos	2100 Brighton Henrietta Townline Rd., Suite 200 Rochester, NY 14623 585-350-1400 grhnnintake@flpps.org



Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Coordinación de la atención para niños que no son de Medicaid - Oficina de Salud Mental del Condado de Monroe</u> Lunes – Viernes 8am- 5pm	5 - 21	1099 Jay St., Bldg J, 3.er piso Rochester, NY 14611 585-753-2881
<u>Manejo de la atención de salud conductual para adultos - Oficina de Salud Mental del Condado de Monroe</u> Lunes – Viernes 8am- 5pm	Mayores de 18	SPOA del Condado de Monroe 1099 Jay St., Bldg J, 3.er piso Rochester, NY 14611 585-753-2874



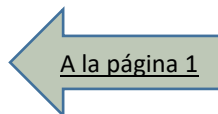
Hospitalizaciones totales y parciales

Hospitalización total - Un programa basado en el hospital de 24 horas al día que incluye servicios psiquiátricos, médicos, de enfermería y sociales necesarios para la evaluación o el tratamiento.

Hospitalización parcial - Un programa para adultos o adolescentes. Da tratamiento activo diseñado para estabilizar o mejorar síntomas agudos.

Salud mental

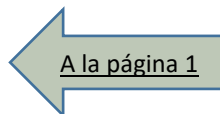
Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Rochester General Hospital - Inpatient Mental Health and Emergency/Crisis Center (Centro de atención de salud mental y para casos de crisis/emergencias para pacientes ingresados)</u> Con acceso 24/7	Mayores de 18	1425 Portland Ave. Rochester NY, 14621 (585) 922-4000
<u>Rochester Psychiatric Center - Inpatient Psychiatric Unit (unidad psiquiátrica para pacientes ingresados)</u> Horario de visita: Martes – Viernes 6pm- 8pm Sábados y feriados 1pm – 4pm, 6pm- 8pm	Mayores de 18	1111 Elmwood Ave. Rochester NY, 14620 (585) 241-1200



Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Strong Memorial Hospital - Inpatient Psychiatric Unit (unidad psiquiátrica para pacientes ingresados)</u> Lunes – Jueves 7:30am -6pm Viernes 7:30am- 5pm	Mayores de 18	300 Crittenden Blvd. Rochester NY, 14642 (585) 273-5050
<u>Strong Memorial Hospital - Child and Adolescent Partial Hospitalization Service (servicio de hospitalización parcial para niños y adolescentes)</u> Lunes – Viernes 7:30am- 4pm	12 - 18	1860 South Ave., 2º piso Rochester, NY 14620 (585) 273-1776 o (585) 273-1779
<u>Strong Memorial Hospital - Adult Partial Hospitalization Program (programa de hospitalización parcial para adultos)</u> Lunes – Jueves 7am- 6pm Viernes 7am- 5pm	Mayores de 18	2617 West Henrietta Rd. Rochester, NY 14623 (585) 256-2805

Recuperación de las adicciones y del consumo de drogas y alcohol

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Helio Health</u> Con acceso 24/7	Mayores de 18	1350 University Ave. Rochester NY, 14607 (585) 287-5622
<u>John L. Norris Addiction Treatment Center</u> Lunes – Viernes 8am- 4pm	Mayores de 18	1732 South Ave. Rochester NY, 14620 (585) 461-0410
<u>Rochester Regional Health - Greece Chemical Dependency (Centro de Greece de servicios por dependencia química)</u> Lunes – Jueves 7:30am- 8pm Viernes 7:30am- 5pm Sábado 8am- 2pm	Mayores de 18	1565 Long Pond Rd. Rochester, NY 14624 (585) 723-7366





Servicios residenciales

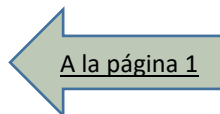
Los servicios residenciales ayudan a las personas a centrarse en la recuperación en un entorno que ofrece apoyo total, con frecuencia viviendo con otras personas con los mismos problemas y necesidades. El tipo de personal se basa en el nivel de atención, y los servicios pueden incluir consejería grupal, aprendizaje de nuevas competencias y otros servicios para ayudar con la recuperación.

Salud mental

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Punto Único de Acceso para Niños y Jóvenes (SPOA) - Oficina de Salud Mental del Condado de Monroe</u>	18	1099 Jay St., Bldg J, 2.º piso Rochester, NY 14611 585-753-2881 childspoa@monroecounty.gov
Lunes – Viernes 8am- 5pm		
<u>Punto Único de Acceso para Adultos (SPOA) - Oficina de Salud Mental del Condado de Monroe</u>	Mayores de 18	1099 Jay St., Bldg J, 2.º piso Rochester, NY 14611 585-753-2874
Lunes – Viernes 8am- 5pm		

Recuperación de las adicciones y del consumo de drogas y alcohol

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Catholic Charities Family and Community Services</u>	Mayores de 18	79 N Clinton Ave. Rochester, NY 14604 585-546-7220 x5030 (para hombres) 585-546-7220 x5053 (para mujeres)
Lunes 9am- 9pm Martes – Viernes 9am- 5pm		
<u>East House</u>	Mayores de 18	259 Monroe Ave., Suite 200 Rochester, NY 14607 585-238-4800
Lunes – Viernes 8am- 4pm		
<u>Villa of Hope - LIFE Residential Program (programa residencial LIFE)</u>	13 - 21	3300 Dewey Ave. Rochester NY 14616 585-865-1550 Ext. 262
<u>Veterans Outreach Center</u>	Veteranos mayores de 18 años	290 South Ave. Rochester, NY 14602 585-506-9060
<u>YWCA - Steppingstone Supportive Living</u>	Mujeres mayores de 18 años	175 North Clinton Ave. Rochester, NY 14604 585-368-2225



Relevo

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto	Especialidades
<u>East House - Affinity Place</u> Lunes – Viernes 8am- 4pm	Mayores de 18	269 Alexander St. Rochester, NY 14607 585-563-7083	
<u>Elmira Psychiatric Center - Child & Adolescent Crisis Respite House (casa de relevo para casos de crisis para niños y adolescentes)</u> Con acceso 24/7	10 - 17	100 Washington St. Elmira, NY 14901 607-737-4990	
<u>Hillside Family of Agencies - Emergency Respite Bed (cama de relevo para casos de emergencia)</u> Con acceso 24/7	5 - 22	1 Mustard St. Rochester, NY 14609 585-256-7500 info@hillside.com	



Oficina del Estado de Nueva York para Personas con Discapacidades del Desarrollo (New York State Office for People With Developmental Disabilities)

La OPWDD coordina los servicios para los neoyorquinos con discapacidades del desarrollo, incluyendo discapacidades intelectuales, parálisis cerebral, síndrome de Down, trastornos del espectro autista, síndrome de Prader-Willi y otros trastornos neurológicos. Las personas con discapacidades del desarrollo y sus familias pueden tener acceso a diversos apoyos y servicios.

Para obtener información sobre servicios que no se mencionen abajo, comuníquese con Front Door, si todavía no se ha determinado si es elegible, o con su administrador de atención, si ya se ha determinado que es elegible. **Elegibilidad:** <https://opwdd.ny.gov/get-started/front-door>

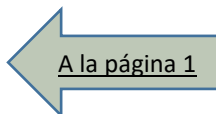
Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Oficina regional de Finger Lakes de Front Door</u>	Todos	855-679-3335
Lunes – Viernes 9am- 5pm		

Administración de la atención: <https://opwdd.ny.gov/providers/care-management>

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Person Centered Services</u>	Todos	560 Delaware Ave., Suite 400, Buffalo, NY 14202 1-888-977-7030 intake@personcenteredservices.com
Lunes – Viernes 8am- 4:30pm		
<u>Prime Care</u>	Todos	860 Hard Rd. Webster, NY 14580 1-844-347-3168 info@primecareny.org
Lunes – Viernes 8am- 5pm		

Servicios de defensa de los propios derechos/apoyo entre pares

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Self-Advocacy Association of New York State, Inc.</u>	Todos	Región del oeste https://sanys.org/region/western-finger-lakes/
Lunes – Viernes 9am- 5pm		
<u>Parent to Parent of NYS</u>	Todos	Región de Finger Lakes http://parenttoparentnys.org/index.php/offices/finger-lakes/ 1-800-305-8817 (585) 424-7200
Lunes – Viernes 8am- 5pm		
<u>In The Driver's Seat</u>	Todos	Conéctese mediante el portal en línea



Programas de servicios de apoyo para familias: <https://www.facebook.com/groups/Region1FSS/>

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Servicios de la OPWDD de apoyo para las familias de la Región 1, Finger Lakes</u> Lunes – Viernes 9am- 5pm	Todos	Amanda Bishi, 585-461-8886 amanda.l.bishi@opwdd.ny.gov Melissa Jordan, 585-241-5855 melissa.j.jordan@opwdd.ny.gov



Otros servicios de la comunidad

Las personas pueden alcanzar sus objetivos de vida y participar más en su comunidad con los servicios basados en la comunidad. El apoyo las ayuda a hacer las cosas que quieren, como desarrollar una mejor vida social, mantener el empleo o trabajar en sus competencias para la vida cotidiana. Los servicios se prestan en los lugares donde las personas se sientan más cómodas: en casa o en la comunidad.

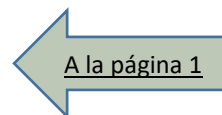
Servicios de tratamiento y apoyo para niños y familias, servicios basados en casa y en la comunidad, y HARP:

Folleto de servicios de tratamiento y apoyo para niños y familias de Medicaid para niños del Estado de Nueva York (ny.gov)

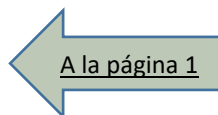
Folleto de HCBS para niños (ny.gov)

Folleto de HCBS BC (ny.gov)

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>ARC Wayne</u> Lunes – Viernes 8am- 4pm	0 - 21	150 Van Buren St. Newark, NY 14513 315-331-7741
<u>AspireHope NY Inc.</u> Lunes – Viernes 8am- 4:30pm	0 - 21	25 West Steuben St. Bath, NY 14810 607-776-2164
<u>Baden St. Settlement of Rochester</u> Lunes – Jueves 8am- 4:30pm Viernes 8am- 4pm	Mayores de 18	585 Joseph Ave. Rochester, NY 14621 585-325-4910 ext. 1200
<u>Berkshire Farm</u> Lunes – Viernes 9am- 5pm	0 - 21	975 Hertel Ave. Buffalo, NY 14216 716-862-4212

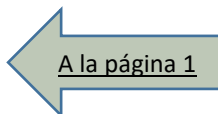


<u>Catholic Charities Family and Community Services</u>	Mayores de 18	1099 Jay St, Building J, Rochester, NY 14611 585-339-9800
Lunes – Viernes 8:30am- 4:30pm		
<u>Cayuga Centers</u>	0 - 21	101 Hamilton Ave. Auburn, NY 13021 315-253-5383
Lunes – Viernes 8am- 5pm		
<u>Delphi Rise</u>	Mayores de 18	835 W Main St. Rochester, NY 14611 585-467-2230
Lunes – Viernes 8am- 7pm		
<u>Exercise Express</u>	Mayores de 18	200 West Ave. Rochester, NY 14611 (585) 454-6478
Lunes – Jueves 10am- 8pm Sábado 8:15am- 10am		
<u>Hillside</u>	0 - 21	1 Mustard St. Rochester NY 14609 referrals@hillside.com (585) 256-7500
Con acceso 24/7		
<u>Huther Doyle</u>	Mayores de 18	360 East Ave. Rochester, NY 14604 (585) 325-5100
Lunes – Jueves 8am- 8pm Viernes 8am- 5pm		
<u>Ibero-American Action League, Inc.</u>	Mayores de 18	817 East Main St. Rochester, NY, 14605 (585) 256-8900
Lunes – Viernes 9am- 12pm, 1pm- 5pm		
<u>National Alliance on Mental Illness (NAMI) Rochester</u>	Mayores de 18	320 N. Goodman St, Suite 102 & 103 Rochester, NY 14607 (585) 423-1593
Lunes – Viernes 9am- 5pm		
<u>Pathways, Inc.</u>	0 - 21	160 Allens Creek Rd., Suite 250 Rochester, NY 14618 (585) 434-3166
Lunes – Viernes 9am- 5pm		
<u>Pathways Mental Health Counseling</u>	Mayores de 5	100 White Spruce Blvd. Rochester, NY 14623 (585) 292-6070
Comuníquese con ellos para saber las horas disponibles		
<u>Turning Point Mental Health Counseling</u>	Mayores de 18	2956 Saint Paul Blvd., 2.º piso Rochester, NY 14607 (585) 673-2519
Lunes – Jueves 11am- 7pm		



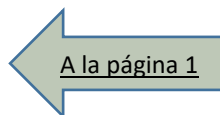
Otros

Servicio	Grupo de edad	Información de contacto
<u>Autism Up</u> Lunes – Jueves 9am- 7:30pm Viernes 9am- 3pm Sábado 9am- 2pm	Todos	50 Science Parkway Rochester, NY 14620 585-248-9011
<u>Autism Council of Rochester</u> Lunes – Jueves 12pm- 5pm	Mayores de 16	1025 Commons Way Rochester, NY 14623 585-413-1681
<u>Bivona Child Advocacy Center</u> Lunes – Viernes 8:30am- 5pm	Todos	1 Mt. Hope Ave. Rochester, NY 14620 585-935-7800
<u>Center for Youth</u> Lunes – Viernes 8am- 9pm	Mayores de 12	905 Monroe Ave. Rochester, NY 14620 585-473-2464 Línea de ayuda para casos de crisis, disponible las 24 horas: 585-271-7670
<u>Children's Institute</u> Lunes – Viernes 8am- 5pm	0 - 8	274 N. Goodman St. Suite D103 Rochester, NY 14607 585-295-1000
<u>Community Place de Greater Rochester</u> Lunes – Viernes 9am- 5pm	Mayores de 4	DOS CENTROS 57 Central Park Rochester, NY 14605 585-327-7200 145 Parsells Ave. Rochester, NY 14609 585-288-0021
<u>Daystar</u> Lunes – Viernes 8am- 5:30pm	4 meses - 6	700 Lac De Ville Blvd. Rochester, NY 14618 585-385-6287
<u>Epilepsy-Pralid, Inc.</u> Lunes – Viernes 8am- 4:30pm	Todos	1650 South Ave., Suite 300 Rochester, NY 14620 585-442-4430



<u>Finger Lakes Problem Gambling Resource Center</u>	Mayores de 18	71 Goodway Dr. Rochester, NY 14623 585-351-2262
Lunes – Viernes 9am- 5pm		
<u>Heritage Christian Services</u>	Mayores de 4	275 Kenneth Dr., Suite 100 Rochester, NY 14623 <u>585-340-2000</u>
Lunes – Viernes 8am- 5pm		
<u>Hillside: Family Crisis Support Services (servicios de apoyo para casos de crisis para familias)</u>	5 - 21	1 Mustard St. Rochester, NY 14609 585-256-7500 info@hillside.com
Con acceso 24/7		
<u>I AM ISIAH</u>	Todos	1100 University Ave., #110 Rochester, NY 14607 <u>585-441-9941</u>
Lunes – Viernes 10am- 4pm		
<u>Jordan Health</u>	Mayores de 4	82 Holland St. Rochester, NY 14605 585-423-5800
Lunes y Jueves 8:30am- 8pm Martes y Miércoles 8:30am- 6pm Viernes 8:30am- 5pm		
<u>Lifespan</u>	Mayores de 55	1900 South Clinton Ave. Rochester, NY 14618 585-244-8400
Lunes – Jueves 8:30am- 4:30pm		
<u>Family Access and Connection Team (FACT) del Condado de Monroe</u>	5 - 17	1099 Jay St., Bldg J, 2 ^º piso, Rochester, NY 14611 585-753-2639
Lunes - Viernes 8am- 5pm		
<u>Person Centered Housing Options</u>	Mayores de 18	400 West Ave. Rochester, NY 14611 585-736-4663
Lunes – Viernes 8am- 4:30pm		
<u>Person In Crisis (PIC)</u> <i>SOLO ciudad de Rochester</i>	Todos	2-1-1 u (877) 356-9211
Con acceso 24/7		
<u>Regional Health Reach Clinic: Healthcare for the Homeless (atención médica para personas sin hogar)</u>	Mayores de 18	89 Genesee St., Suite 1 Rochester, NY 14611 585-368-3720
Lunes – Viernes 8am- 5pm		

<u>Rochester Regional Health: Home Based Crisis Intervention (intervención basada en casa para casos de crisis)</u>	5 - 17	89 Genesee St. Rochester, NY 14611 585-922-8040
Lunes – Viernes 8am- 4:30pm		
<u>Rochester Regional Health: Home Care and Hospice Care (atención a domicilio y atención de hospicio)</u>	Mayores de 18	100 Kings Highway South Rochester, NY 14617 585-214-1000
Lunes – Viernes 8:30am- 5pm		
<u>RESTORE: Sexual Assault Services (servicios para casos de agresión sexual)</u>	Todos	LÍNEA DIRECTA DISPONIBLE LAS 24 HORAS Condado de Monroe: 1-585-546-2777
Con acceso 24/7		
<u>Rochester Institute of Technology: Substance and Addiction Intervention Services for the Deaf (servicios de intervención por adicción a sustancias para personas sordas)</u>	Mayores de 15	115 Lomb Memorial Dr. Rochester, NY 14623 585-475-4978
Con cita		
<u>Rochester Psychiatric Center: Mobile Integration Team (equipo de integración móvil)</u>	Todos	1111 Elmwood Ave. Rochester, NY 14620 585-241-1276
Con acceso 24/7		
<u>Trillium Health – Reducción de daños</u>	Mayores de 18	39 Delevan St. Rochester, NY 14605 585-545-7200
Lunes, Miércoles y Viernes 1pm- 4pm Martes 9am- 4pm Jueves 1pm- 6pm		
<u>University of Rochester Medical Center: Complex Care Center (centro de atención compleja)</u>	Mayores de 18	905 Culver Rd. Rochester, NY 14609 585-276-7900
Lunes - Viernes: 8am- 4:30pm		
<u>University of Rochester Medical Center - Grupo de colaboración Healing through Education Advocacy and Law (HEAL)</u>	Mayores de 18	300 Crittenden Blvd. Rochester, NY 14642 585-275-4325
Lunes – Viernes 8:30am- 4:30pm		



<u>University of Rochester Medical Center - Atención pediátrica del desarrollo y la conducta</u> Lunes – Viernes 8am- 4:30pm	Todos	200 East River Rd. Rochester, NY 585-275-2986
<u>Visible Man</u> Con acceso 24/7		Llame al 800-273-TALK (800-273-8255) o envíe “VM” al 741741
<u>Western New York Children’s Psychiatric Center – Mobile Integration Team (equipo de integración móvil)</u> Con acceso 24/7	6 - 18	585-275-5151 716-832-0720
<u>Willow & RESOLVE Rochester</u> Con acceso 24/7	Mayores de 18	P.O. Box 39601 Rochester, NY 14604 Línea directa 24/7: 585-222-SAFE(7233) Mediante mensaje de texto al 585-348-SAFE(7233)

