

Lo que SPOA puede hacer por usted

- Proveer conocimientos sobre la salud mental y servicios disponibles en el Condado de Monroe para el uso de sustancias.
- Servir de punto de acceso a los servicios para niños con y sin Medicaid.
- Mantener la lista de espera de los servicios fuera de Medicaid y de cuidado administrado.
- Supervisar la calidad de los servicios que se prestan a las familias.
- Solucionar los problemas de acceso a los servicios.
- Participar en la planificación individualizada para usted y su familia.
- Mantener un conocimiento histórico de la utilización de los servicios para las familias.
- Navegar y comunicarse con múltiples sistemas de atención a la infancia (Justicia Juvenil, Departamento de Servicios Humanos, OMH del Estado).
- Utilizar las asociaciones existentes con organizaciones locales, como escuelas y hospitales, para apoyar a las familias.

"Con los jóvenes y las familias en el asiento del conductor, utilizamos un enfoque basado en la fortaleza para ayudar a identificar un camino para el éxito."



Comuníquese con Nosotros:

Correo electrónico:

childspoa@monroecounty.gov

C&Y SPOA Línea principal:

585-753-6346

Fax:

585-324-4322

Página Web:

www.monroecounty.gov/mhyouth-spoa



Condado de Monroe Niños y Jóvenes SPOA

*Creando Conexiones,
Fomentando la
Esperanza*

¿QUÉ ES EL PUNTO ÚNICO DE ACCESO? (SPOA)

El Punto Único de Acceso es un programa centralizado para que los jóvenes del Condado de Monroe se conecten a apoyos de salud mental y de comportamiento mejorados.

SPOA es para niños y jóvenes con problemas de salud mental cuales necesidades van más allá de la terapia ambulatoria y/o la administración de medicamentos.

En un sistema de atención, la salud mental, la educación, el bienestar infantil, la justicia juvenil y otros organizaciones trabajan juntos para garantizar que los niños con problemas mentales, emocionales y de comportamiento y sus familias tengan acceso a los servicios y apoyos que necesitan para tener éxito.

Los valores del sistema de atención incluyen:

- Guiado por los jóvenes
- Impulsado por la familia
- Informado sobre el trauma
- Competencia cultural y lingüística
- Basado en la comunidad
- Orientado a las mejores prácticas



SERVICIOS Y APOYOS

Acceso Directo a Través de SPOA:

Tutoría de Pares Jóvenes: Este servicio sería apropiado para un joven que se beneficiaría del desarrollo de destrezas, el entrenamiento, la defensa. El compromiso y las conexiones con la comunidad a través del modelo de relación con un compañero de edad similar con una experiencia vivida similar.

Desarrollo de Destrezas: Los desarrolladores de destrezas trabajan con los jóvenes, las familias, los terapeutas y otros proveedores para identificar objetivos a corto plazo para necesidades de desarrollo de destrezas específicas relacionadas con los problemas de salud mental del niño.

Coordinación de la atención: Los coordinadores de cuidado trabajan con el joven y la familia para desarrollar un equipo de apoyos naturales y formales para mejorar la conectividad con los recursos necesarios.

Atención Residencial: Favor de llamar a SPOA directamente para discutir las opciones disponibles.

Tratamiento Comunitario Asertivo para Jóvenes (ACT): Un programa basado en la comunidad que provee a niños y jóvenes entre las edades de 10 y 21 años con servicios de salud mental de alta intensidad. Estos servicios incluyen consejería, participación asertiva, servicios de apoyo, manejo de medicamentos y coordinación de servicios.

SPOA Puede Facilitar Acceso a:

Manejo de Atención para Niños
Tratamiento para Familia y Servicios de Apoyo
Servicios en el Hogar y la Comunidad para Niños
Servicios de Evaluación para Jóvenes (C-YES)

¿QUÉ SIGUE?

¿Cómo puedo enviar una referido?

Los referidos pueden obtenerse en:

www.monroecounty.gov/mhyouth-spoa

Envíe las referidos completados a uno de los siguientes:

Monroe County Office of Mental Health
Attn: C&Y SPOA Supervisor
1099 Jay Street, Building J, 3rd Floor
Rochester, NY 14611

Email: childspoa@monroecounty.gov
Fax: **585-324-4322**

Qué esperar a continuación...

- Un facilitador del SPOA se pondrá en contacto con la Fuente del referido y la familia para revisar el referido.
- Puede haber una lista de espera para los servicios y durante esta tiempo los facilitadores de SPOA se pondrán en contacto con la familia regularmente para verificar.
- Cuando haya una vacante disponible, el referido se enviará a la agencia proveedora y usted se comunicará directamente con ellos para programar su primera reunión.
- Como padres y jóvenes, tiene derecho a retirar el referido en cualquier momento.

