



NEWS FROM THE OFFICE OF
ADAM J. BELLO
MONROE COUNTY EXECUTIVE

Para su publicación inmediata
Jueves, 16 de Marzo del 2023

LA FISCAL GENERAL JAMES Y EL DIRECTOR EJECUTIVO DEL CONDADO ADAM BELLO RESPONDEN AL INFORME SOBRE EL NÚMERO DE TELÉFONO DE SERVICIO AL CLIENTE FALSO DE RG&E

FG James y DEC Bello alertan a los neoyorquinos para que corrijan la información de contacto de RG&E; La fiscal general James realizará una investigación sobre cómo se proporcionó un número TTY falso a los clientes de la compañía eléctrica

ROCHESTER, NY — La Fiscal General de Nueva York, Letitia James, y el Director Ejecutivo del Condado, Adam Bello, advirtieron hoy a los neoyorquinos que estén atentos después de un preocupante informe por News 10 NBC que reveló que un número de teléfono del servicio al cliente TTY falso e impreso en las facturas de Rochester Gas & Electric (RG&E) está dando a estafadores la oportunidad de cometer fraudes financieros. La Fiscal General James está llevando a cabo una investigación sobre este asunto, tratando de determinar cómo se envió un número fraudulento a los clientes de RG&E. La Fiscal General James y el Director Ejecutivo del Condado Bello aconsejaron a aquellos neoyorquinos que sospechen que son víctimas de una estafa que lo reporten a la Oficina del Fiscal General (OAG) presentando una [queja en línea](#) o llamando al 800-771-7755.

*"Los neoyorquinos no deberían estar expuestos a estafas por proveedores de servicios públicos confiables, y mi oficina está revisando estas acusaciones muy seriamente", dijo la **Fiscal General James**. "Animo a cualquier neoyorquino que haya estado expuesto a este fraude a que se comuniquen con mi oficina. Apreciamos el trabajo que el director ejecutivo del condado Adam Bello ha realizado con nuestra oficina sobre este asunto".*

*"Está claro a partir de la investigación realizada por News 10 NBC que los residentes del condado de Monroe han estado expuestos a actividades potencialmente fraudulentas y costosas", dijo el **director ejecutivo del condado Bello**. "Esta mañana, llamé a la Fiscal General James y estoy agradecido de que esté revisando esta situación para garantizar que nuestros residentes estén protegidos. También hablé con el CEO de RG&E para expresar mi indignación por el hecho de que se permitiera que tal número permaneciera en las facturas a los clientes. Los clientes de RG&E merecen algo mejor, y agradezco a la Fiscal General por su apoyo para llegar al fondo de esto".*

Según el [informe de News 10 NBC](#), a las personas que llamaron al número TTY falso en busca de ayuda por problemas en su factura se les dijo que esos problemas se resolverían si proporcionaban su información bancaria para permitir el depósito directo de un reembolso. Después de proporcionar esa información, las personas descubrieron que se realizaron numerosos cargos fraudulentos a sus cuentas corrientes.

El número fraudulento todavía figura en las facturas más recientes de RG&E. La compañía indica que cualquier cliente que requiera ayuda con el uso de una línea TTY marque 711.

—30—

Relaciones con prensa y medios

Gary Walker, Director de Comunicaciones

GaryWalker@MonroeCounty.gov

(585) 753-1064

Meaghan M. McDermott, Directora

Adjunta de Comunicaciones

MeaghanMcDermott@MonroeCounty.gov

(585) 469-4365